

Leverings- og abonnementsbetingelser AIA-LL/001. Almindelige bestemmelser

I. Almindelige bestemmelser

- 1.1 For aftalen mellem kunden og Lyngby Låse & Alarm (herefter kaldet Selskabet) gælder nærværende leverings- og abonnementsbetingelser.
- 1.2 Eventuelle omkostninger, afgifter, gebyrer, løbende ydelser eller lignende til politi, teleselskab, beredskabsvæsen eller offentlig myndighed er ikke omfattet af aftalen og er Selskabet uvedkommende.
- 1.3 Ansvarsbegrænsning: Selskabet påtager sig intet ansvar for fejl og mangler ved transmissionsnettet. Ej heller er Selskabet ansvarlig for manglende radiokommunikation mellem eventuelle trådløse detektorer og central, hvor dette skyldes batterisvigt eller ikke er en fejl, der kan påvises direkte på de installerede genstande. Selskabet påtager sig intet ansvar såfremt bygningsmæssige ændringer eller ændringer i indretning og brug af lokalerne påvirker installationens funktion eller ændrer eventuelle forsikringsmæssige krav til installationen. Selskabet er kun ansvarlig for de skader, der direkte kan henføres til Selskabets ydelser efter denne aftale. Der hæftes således ikke for driftstab, avancetab, tab af elektroniske data el.lign., herunder skader som følge af virusangreb på kundens PC udstyr og software samt evt. drift problemer i forbindelse med sikkerhedsopdateringer af software, heller ikke for skader opstået i forbindelse med enhver form for terrorisme, biologisk eller kemisk forurening, radioaktivt udslip, asbest og ej heller for skader, som kunden kan sikre sig dækning for ved tegning af forsikring i et dansk opererende forsikringselskab. I tilfælde af force majeure, herunder strejke, lockout m.v., hæfter Selskabet ikke for sine ydelser, men kunden har krav på et forholdsmæssigt afslag i abonnementsvederlaget for den manglende ydelse. Selskabets ansvar er i øvrigt begrænset således, at erstatning i intet tilfælde kan overstige 5 mio. kr. Skader, som kunden ønsker at gøre Selskabet ansvarlig for, skal anmeldes til Selskabet indenfor en rimelig tid.

2. Godkendelse og ikrafttræden

- 2.1 Aftalen anses for godkendt og trådt i kraft, hvis ingen af parterne inden 14 dage efter underskriften har hævet aftalen ved særskilt anbefalet skrivelse.
- 2.2 Abonnementet træder i kraft, når anlægget er etableret, dvs. installeret og accepteret af kunden. Abonnementet får hovedforfald ultimo denne måned.

3. Det installerede anlæg

- 3.1 Alarmskilte med undtagelse af låseanordninger/dørpumper samt de af teleselskabet leverede dele tilhører Selskabet, der til enhver tid har adgang til sikringsstedet.
- 3.2 Såfremt anlægget installeres i henhold til udleverede F&P krav fra kundens forsikringselskab udsteder Lyngby Låse & Alarm en installationserklæring i forbindelse med abonnementets ikrafttrædelse, jf. § 2.2, baseret på de bygningsmæssige forhold, som de umiddelbart fremstår på installationstidspunktet.
- 3.3 Kunden indestår for, at det installerede er fuldt forsikret mod tyveri og brand.
- 3.4 Ved abonnementets ophør demonterer Selskabet alarmskilte. Eventuelle efter reparationer ved fast ejendom og dens bestanddele, der nødvendiggøres af demonteringen, kan ikke gøres gældende overfor Selskabet.
- 3.5 Nøgleboksen demonteres ikke, men låseenheden erstattes af et blinddæksel.
- 3.6 Kunden forpligter sig til ikke at lade andre end Selskabet, eller den der anvises heraf, udføre service, reparationer, ændringer eller demontering af anlægget.
- 3.7 Flytning og ændring af installation og alarmskilte, herunder udvidelse, indskrænkning, ombygning m.v., udføres efter aftale og for kundens regning.

4. Betalingsforhold

- 4.1 Etableringsvederlag betales kontant ved anlæggets etablering. Ved større installationer er Selskabet berettiget til at opkræve acontoverdragelse svarende til det udførte arbejde.
- 4.2 Vederlaget er fastsat under forudsætning af, at arbejdet kan foregå indenfor normal arbejdstid og uden særlige gener.
- 4.3 Abonnementsvederlaget betales forud for 12 måneder ad gangen ved en måneds begyndelse. Selskabet er berettiget til at opkræve fakturagebyr samt gebyr ved ændring af servicemodell.
- 4.4 Ved udeblivelse eller forsinkelse af skyldig betaling forbeholder Selskabet sig ret til at opkræve gebyrer, beregne sig morarenter på 2% pr. md. samt ved inkasso at beregne 2 gange udenrettlige inddrivelses-omkostninger, jf. bkg nr. 601 af 12. juli 2002.
- 4.5 Hvis der som følge af lov eller overenskomststafte sker forhøjelse af Selskabets lønomkostninger, eller der i øvrigt forekommer omkostningsstigninger, reguleres abonnementsvederlaget med den procent, hvormed Selskabets samlede udgifter er blevet ændret.

5. Aftalens løbetid

- 5.1 Abonnementet indgås med løbende abonnementsperioder af 1 års varighed, jf. §2.2, dog er det uopsigeligt for Selskabet i 3 år.

5.2 Opsigelsesvarslet er for begge parter 3 måneder varsel til udgangen af en måned. Abonnementet kan dog af abonnenten tidligst opsiges til ophør 1 år efter abonnementsaftalens indgåelse.

5.3 Indløber ingen skriftlig opsigelse betragtes abonnementet som fortsat for et tidsrum af 1 år og så fremdeles.

5.4 I tilfælde af forretningsophør, betalingsstandsning, konkurs eller dødsfald kan abonnementet når som helst opsiges med 3 måneders varsel til en måneds udløb.

6. Overdragelse af abonnement

6.1 Når en ny ejer/bruger overtager de sikrede lokaler og ønsker at indtræde i abonnementet, skal dette godkendes af Selskabet. Den hidtidige kunde frigøres først, når den nye abonnementskontrakt er sat i kraft.

7. Nøgledeponering

7.1 Til brug for Selskabets adgang til sikringsstedet opbevares nøgler i sikret nøgleboks på adressen.

7.2 Selskabet påtager sig intet ansvar for nøgler eller følgeskader af nøglernes bortkomst.

7.3 Såfremt låse ændres, skal kunden sikre sig, at nøgle i nøgleboks udskiftes af Selskabet for kundens regning.

7.4 Såfremt der ved udrykning ikke findes brugbare nøgler, kan Selskabet rekvirere låsesmed for kundens regning.

8. Tilslutning til kontrolcentral

8.1 Anlægget tilsluttes Selskabets kontrolcentral, der forestår signalbehandlingen.

8.2 Nødvendige telestik o. lign. bestilles af Selskabet på kundens vegne medmindre andet aftales.

8.3 Anlægget er installeret på telefonnettet som første terminal. Ved eventuelle ændringer i telefoninstallationen, serviceydelse eller tilslutningsformen ved teleselskab eller andre, påhviler det kunden selv at undersøge, hvorvidt en sådan tjeneste/ændring får indflydelse på signaltransmissionen til Selskabets kontrolcentral.

8.4 Ændringer i tilslutningsform, installation m.v., som følge af krav fra teleselskab, offentlige myndigheder eller kundens forsikringselskab betales af kunden.

9. Service

9.1 Abonnementet omfatter teknisk service på det installerede anlæg, herunder batteriskift, vedligeholdende eftersyn og reparation af anlægget som følge af almindeligt brug. Servicen udføres ved teknikerbesøg på stedet, eller hvis muligt ved opkobling til kundens udstyr via ip/telefonnettet. Abonnementet dækker ikke eventuelt leveret PC udstyr, kortfabrik, låseanordninger/dørpumper og forbrugsvarer samt bruger-programmering. Eventuelle fjernbetjeningsenheder er ikke omfattet af eftersyn.

9.2 Udkald, arbejds løn, kørsel er ikke inkluderet.

9.2.1 materialer til sådan reparation er ikke inkluderet

9.3 Kunden er forpligtet til at informere Selskabet, såfremt anlægget er i uorden, og bør regelmæssigt afprøve anlægget. Kontrolcentralen orienteres før afprøvning, og alarm afmeldes umiddelbart efter. På PC baserede anlæg bør kunden foretage regelmæssig backup af data.

9.4 Reparationer som følge af overlast f.eks. hæværk, indbrud, indbrudsforsøg, brand, torden, lynnedslag, fejlspænding på forsyningsnet o. lign. udføres for kundens regning.

9.5 Bestilte servicebesøg, som ikke er begrundet i tekniske mangler ved det leverede, eller omfatter reparation uden for abonnementet, eller hvor teknikeren ikke kan udføre det bestilte arbejde på grund af forhold som Selskabet er uden ansvar for, udføres i regning.

10. Alarmpatruljetjeneste

10.1 Abonnementet er ikke omfattet af alarmpatruljekørsel til sikringsstedet, når der ud fra alarmsignal eller anden information foreligger alarmmelding, afkræves kunden betaling for udrykningen.

10.2 Er en bestemt reaktionstid aftalt ved indbrud og forhindrer trafikale forhold eller vejrtilstand at reaktionstiden overholdes, vil kunden blive kontaktet, jf. instruktionen.

10.3 Ved fremkomst til sikringsstedet foretages observation og overvågning, indtil et i forhold til aftalen passende sikkerhedsniveau er retableret.

10.4 Alarmreaktion iværksættes i øvrigt i henhold til instruktion, der udarbejdes i samråd med kunden.

10.5 Det påhviler kunden at meddele ændringer i instruktionens telefonliste.

10.6 Ved skader på kundens lokaler som følge af indbrud eller indbrudsforsøg vil Selskabet foretage midlertidig sikring af lokaliteterne for kundens regning med mindre andet aftales. Kunden underrettes herom i henhold til instruktion.

10.7 Hvor der iværksættes overvågning af sikringsstedet i forbindelse med retablering, sker dette for kundens regning.

10.8 Hvor udrykning skyldes et falsk alarmsignal forårsaget af kundens forhold eller fejl ved teleselskabernes transmission, er Selskabet berettiget til at afkræve kunden betaling for udrykningen.